

地域の隠れた魅力を伝える まいぶれたー

MYLETTER

まいぶれを上手に活用している掲載店さまにインタビュー！



2018.05 号



空港に來れば宮崎の情報が分かる！
空港発の情報発信を実現した「まいぶれ」

※2018年3月30日より宮崎空港ビルの制服(冬用)一新しました。



宮崎空港ビル株式会社

水戸 直子さん

2014年11月から「まいぶれ」に掲載していただいている「宮崎空港ビル株式会社」営業部サービス推進課の水戸直子さん。

掲載当初より、「まいぶれ」のニュース更新を担当し、コンテンツに趣向を凝らした情報を発信しています。2018年は制服を一新したり、お土産フロアのリニューアル等常にトピックスが盛り沢山。県内外問わず、グローバルな目線でも情報の発信が必要な空の玄関口の宮崎空港で、お客様へ分かりやすく情報を届けるコツなど、そのお考えをお聞きました。



地域密着型の情報発信ツールとして 目に留まったのが「まいぶれ」

Q、「まいぶれ」に掲載したきっかけは

ホームページの切り替えのタイミングをお話をいただいたのがきっかけです。当時チラシやテレビでの情報発信も行っていましたが、コンスタントに情報を発信できるツールを探していた時期で、「まいぶれ」のシステムが目に留まりました。毎日取り上げたい情報はたくさんあるのに、それをホームページに反映して行くのは大変な事で、それが課題でした。「まいぶれ」のニュースシステムは、WEBの知識が無くても非常に使いやすいツールで毎日気軽に更新できて、さらに、宮崎の地域に根ざした情報サイトだったので、地域密着型の空港を目指す宮崎空港にぴったりとマッチングしました。ネット環境の移り変わりにも順次対応していて、今はスマートフォン対応もできていて良いと思います。



「おもてなしは空港から」 空港に来れば宮崎の情報が分かる

Q、情報はどのように集めているのですか

お客様がどんな情報を求めているかが一番重要なポイント。例えば、季節の新メニューの紹介やイベント情報、キャンプ情報など、時期にあった旬の情報をピックアップして発信しています。



選手が懸垂幕をバックに撮影することもあり、とても好評の懸垂幕よくメディアでも話題に上がるロビーの懸垂幕も社内ですべて制作し、お知らせしたいニュースをその日のうちに即座に出せる体制を整えています。宮崎にご縁のあるスポーツチーム、アスリートの皆さんを懸垂幕で応援をしつつ、その情報を「まいぶれ」で発信します。空港に来れば宮崎の情報が分かるようにスタッフ全員、おもてなしの心で取り組んでいます。

担当の ひと言

宮崎空港ビルのニュースの記事をご覧くださいと、一目で内容が分かるタイトルや記事の情報量、写真の組み合わせ方など、視聴者の皆さんがパッと分かるように工夫し、視聴者の事を常にイメージして記事を作られているのがよく分かります。それでも、担当の水戸さんは、「まいぶれ」の効果的な使い方を日々模索中とのこと。今後は、「まいぶれに掲載する掲載店さんとの情報交換などを行って、情報発信について勉強したい」と意気込んでいらっしゃいました。今後は、掲載店様同士の交流会や勉強会なども積極的に開催し、一緒に地域を盛り上げて行きたいと思っています！！

Q、写真撮影で心がけていることはありますか

宮崎空港内にある広告物や、メニューや看板などに使われている写真は、ほとんどスタッフ自ら撮影したものです。テクニックという程ではありませんが、撮影をする際は「構図やストーリーを考えて撮影する」ということを徹底し、漠然としたイメージでは撮影をしません。写真1枚でも内容が伝わるように、届ける皆さんの事をしっかりと考えて撮影・構成をしています。



どんな角度が綺麗に見えるか？ 視聴者目線で撮影します



オリンピックイヤーに向けて グローバルに情報発信したい

Q、今後の「まいぶれ」に期待することは

2点あって、「アンケート機能」と「多言語対応」です。アンケートについては、視聴者の皆様がどんな商品を購入したいと思うか？を事前にアンケートし、その結果を踏まえてオススメの商品提案をしたいと思っています。例えば、「会社」「友人」「家族」など、贈る方に合わせた人気商品のランキングを「まいぶれ」のニュースを活用して発信をしても面白いですね。さらには、LCC（ローコスト・キャリア）の就航で海外からのインバウンドも年々増加しており、2020年のオリンピックイヤーに向け、宮崎の良いところや観光スポットなども発信したいと考えています。海外のお客様は欲しい商品の画像を見せて「この商品はありますか？」という感じで事前に情報を収集して来られるので、画像だけではなく、多言語対応した「まいぶれ」を通して内容を詳しく説明できれば、さらにきめ細やかなサービスに繋がるはずですね。ぜひ実現していただきたいですね。

掲載等のお問い合わせはこちら



まいぶれ宮崎

検索

株式会社オレンジゲート

〒880-0853 宮崎市中西町167-1 FAX.0985-41-5001
info@orangegate.co.jp http://miyazaki.mypl.net/

Tel.0985-41-5001

(担当：みさわ、はまぐちまで)